

## Nouveau :

Votre numéro de sécurité sociale  
pour vous identifier aux services  
de la Caf



Sur l'Espace  
Mon Compte  
caf.fr



Par courrier  
ou mail



Je m'identifie  
avec mon numéro  
de sécurité  
sociale



A l'accueil  
Caf



Sur l'Appli Caf-  
Mon Compte

Pour le moment,  
utilisez  
votre numéro  
allocataire  
pour appeler  
votre Caf



# LES MODALITÉS DE CONNEXION AUX SERVICES DE LA CAF ÉVOLUENT

Espace Caf -  
Mon Compte  
caf.fr ou appli  
mobile

- 1 Je m'identifie avec mon numéro de sécurité sociale à 13 chiffres



- 2 Je saisis mon ancien mot de passe Caf à 8 chiffres

Date courante  
**Bienvenue** Accessibilité

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ? 1

13 caractères

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe 2

8 à 24 caractères

Mot de passe oublié ?

Se connecter

- i En cas d'ancien mot de passe oublié, je clique sur « mot de passe oublié ? ». Je reçois un code par sms / mail qui me permet de créer mon nouveau mot de passe

- 3 Je crée mon nouveau mot de passe composé de chiffres et de lettres (1 minuscule, 1 majuscule et 1 chiffre)



Je peux maintenant me connecter à mon compte Caf avec **France connect**

Par  
téléphone

- 1 Je m'identifie avec mon numéro d'allocataire à 7 chiffres

Vos prestations Caf  
**Attestation de paiement**

N° ALLOCATAIRE :  
0280334 U

NOM CONTACTER :  
New Allocation  
0810 25 22 70

Le 29/06/2016

227  
Madame JEANNE DUPONT  
1, RUE DE LA PAIX  
75000 PARIS

- 2 Je saisis mon ancien mot de passe Caf

- i En cas de mot de passe oublié, je sélectionne le choix « mot de passe oublié » sur le serveur vocal. Je reçois un nouveau mot de passe par SMS qui ne sera plus modifiable.